ВЦИОМ

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Российская система здравоохранения в представлении населения

Москва, 2014

Методология исследования

Всероссийский опрос населения

Сроки проведения: октябрь - ноябрь 2014 г.

Метод исследования: массовый опрос методом личного формализованного интервью по месту жительства респондента.

Целевая аудитория: население РФ в возрасте 18 - 65 лет.

Объем выборки – 5 000 респондентов.

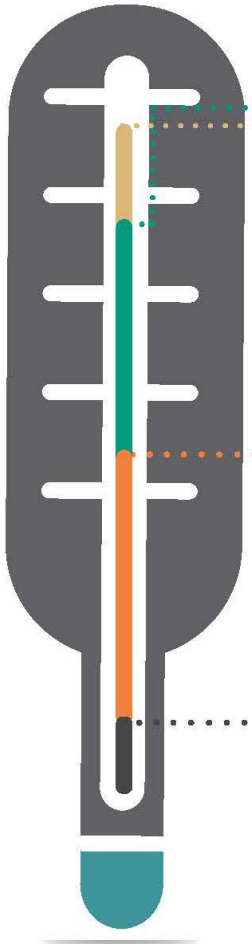
Статистическая погрешность не превышает 1,4%

География исследования:

- 66 субъектов РФ,
- 245 населенных пунктов.

Динамика положения дел в сфере здравоохранения

НА ВАШ ВЗГЛЯД, КАК ИЗМЕНИЛАСЬ СИТУАЦИЯ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ В НАШЕЙ СТРАНЕ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 3 ГОДА? в % от общего числа опрошенных



- 32 — Определенно/ скорее улучшилась
- 37 — Ситуация не изменилась
- 24 — Определенно/ скорее ухудшилась
- 7 — Затрудняюсь ответить

ФЕДЕРАЛЬНЫЕ ОКРУГА

- 46 — Уральский ФО
- 31 — Южный ФО
- 30 — Центральный ФО

САМООЦЕНКА МАТЕРИАЛЬНОГО ПОЛОЖЕНИЯ

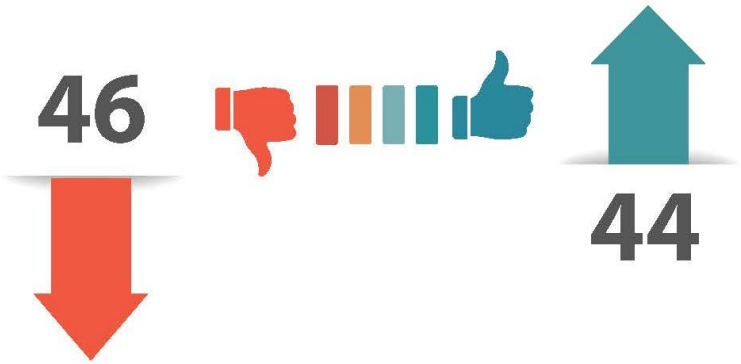
41 «Очень хорошо/ хорошо» | «Очень хорошо/ хорошо» 35

Позитивная динамика положения дел в сфере здравоохранения

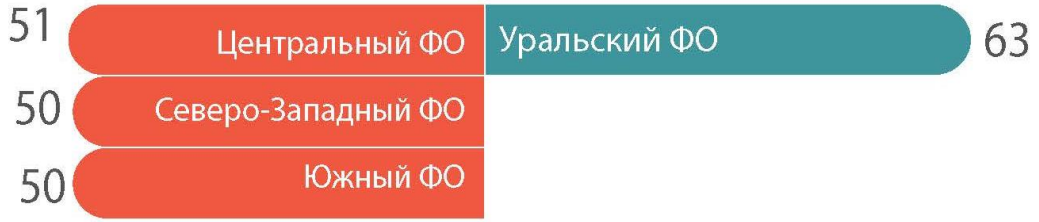
СКАЖИТЕ, ЕСЛИ ВЫ СЧИТАЕТЕ ЧТО СИТУАЦИЯ УЛУЧШИЛАСЬ, КАКИЕ ИМЕННО НАПРАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОДВЕРГЛИСЬ НАИБОЛЬШИМ ИЗМЕНЕНИЯМ? в % от отметивших позитивные перемены, закрытый вопрос, наиболее распространенные ответы

Оценка текущего положения дел в здравоохранении

В ЦЕЛОМ, КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ ПОЛОЖЕНИЕ ДЕЛ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ В НАШЕЙ СТРАНЕ НА СЕГОДНЯШНИЙ ДЕНЬ?
в % от общего числа опрошенных



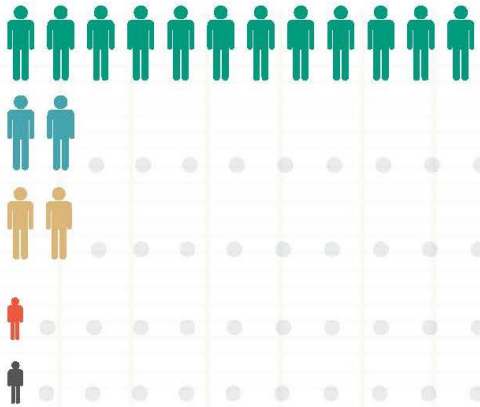
ФЕДЕРАЛЬНЫЕ ОКРУГА



САМООЦЕНКА МАТЕРИАЛЬНОГО ПОЛОЖЕНИЯ

Особенности потребления медицинских услуг

НА ПРОТЯЖЕНИИ ПОСЛЕДНИХ ТРЕХ ЛЕТ В МЕДИЦИНСКИЕ УЧРЕЖДЕНИЯ КАКОГО ТИПА ВЫ ОБРАЩАЛИСЬ ЧАЩЕ ВСЕГО?
в % от общего числа опрошенных



МЕДИЦИНСКИЕ УЧРЕЖДЕНИЯ

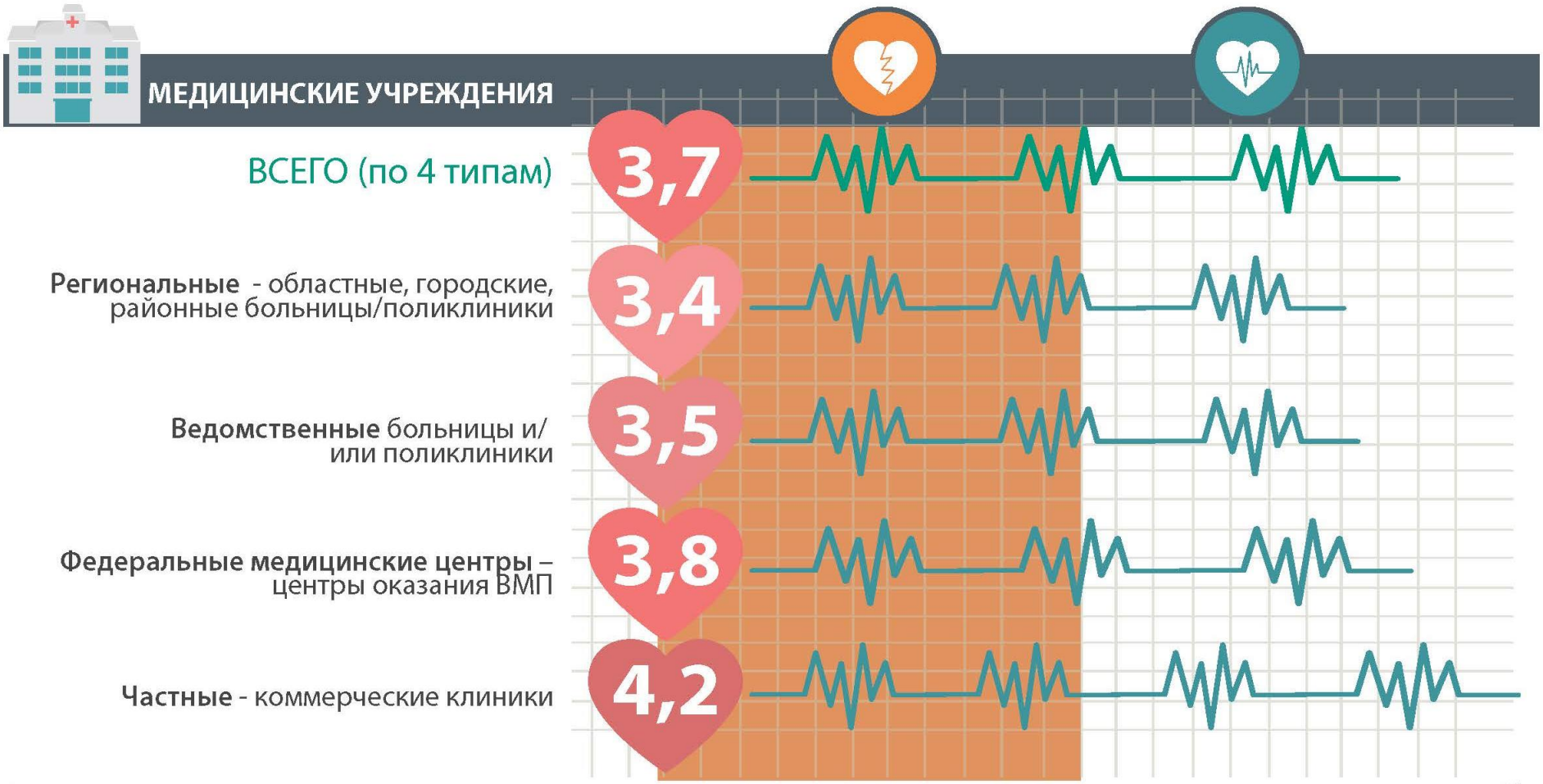
- **79** **Региональные** - областные, городские, районные больницы/поликлиники
- **12** **Частные** - коммерческие клиники
- **8** **Ведомственные** больницы и/или поликлиники
- **1** **Федеральные медицинские центры** – центры оказания ВМП
- **1** Затрудняюсь ответить

РЕГИОНАЛЬНЫЕ	ЧАСТНЫЕ	ВЕДОМСТВЕННЫЕ
ОМС 88	БЕЗ ПОЛИСА* 82	ДМС 33
ДМС 35	ДМС 29	

*коммерческая основа

Уровень удовлетворенности медицинским обслуживанием

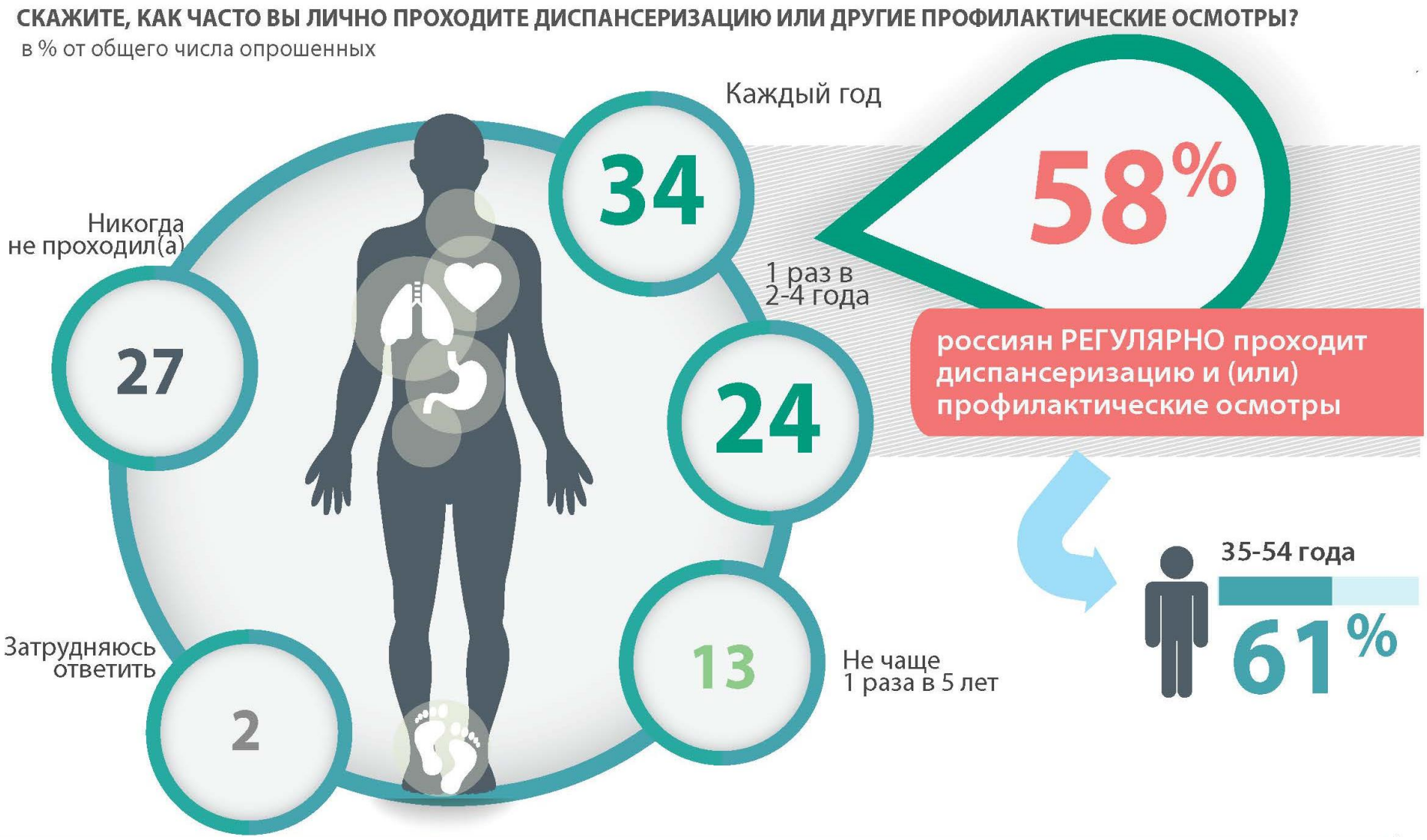
В ЦЕЛОМ, НАСКОЛЬКО ВЫ ЛИЧНО УДОВЛЕТВОРЕНЫ ИЛИ НЕ УДОВЛЕТВОРЕНЫ ПОЛУЧЕННЫМ МЕДИЦИНСКИМ ОБСЛУЖИВАНИЕМ? ПОЖАЛУЙСТА, ОЦЕНИТЕ ПО 5-БАЛЛЬНОЙ ШКАЛЕ, ГДЕ «1» - ПОЛНОСТЬЮ НЕ УДОВЛЕТВОРЕН, «5» - ПОЛНОСТЬЮ УДОВЛЕТВОРЕН. От тех, кто обращался в учреждения данного типа за последние 3 года, средний балл (max = 5)



Уровень удовлетворенности медицинским обслуживанием

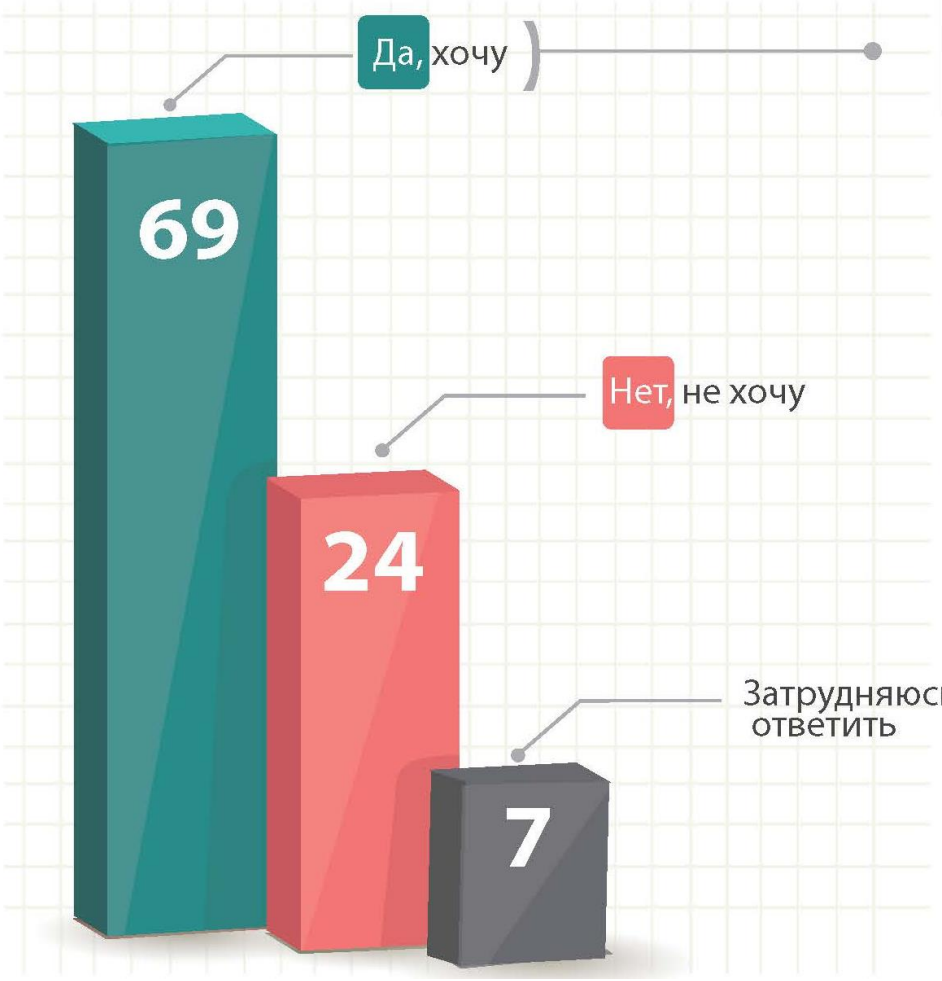
ПОЖАЛУЙСТА, ОЦЕНИТЕ ПО 5-БАЛЛЬНОЙ ШКАЛЕ СЛЕДУЮЩИЕ КРИТЕРИИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В МЕДУЧРЕЖДЕНИЕ, В КОТОРОЕ ВЫ ОБРАЩАЕТЕСЬ ЧАЩЕ ВСЕГО, ГДЕ «1» - ОЧЕНЬ ПЛОХО, «5» - ОЧЕНЬ ХОРОШО. в % от общего числа, максимальные и минимальные оценки (всего оценивались 13 характеристик)

Отношение населения к диспансеризации



Декларируемый спрос на ежегодную диспансеризацию

В ЦЕЛОМ ВЫ ЛИЧНО ХОТИТЕ ИЛИ НЕ ХОТИТЕ РЕГУЛЯРНО (1 РАЗ В ГОД) ПРОХОДИТЬ ДИСПАНСЕРИЗАЦИЮ НА БЕСПЛАТНОЙ ОСНОВЕ? в % от общего числа опрошенных



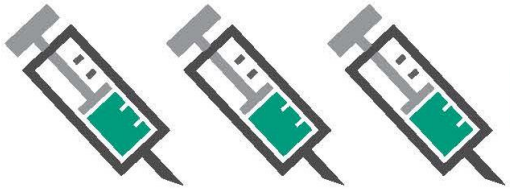
ПОКАЗАТЕЛЬ ВЫШЕ СРЕДИ

ЖЕНЩИН

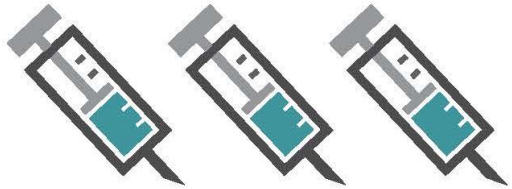
РЕСПОНДЕНТОВ СТАРШЕ 45 ЛЕТ

Личный опыт вакцинации от гриппа

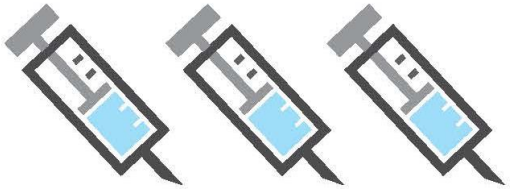
СКАЖИТЕ, КАК ЧАСТО ВЫ ЛИЧНО ПРОХОДИТЕ ВАКЦИНАЦИЮ ПРОТИВ ГРИППА?
в % от общего числа опрошенных



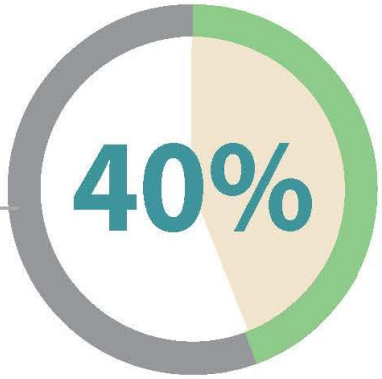
Каждый год — 15



1 раз в 2-4 года — 12



Не чаще 1 раза в 5 лет — 13



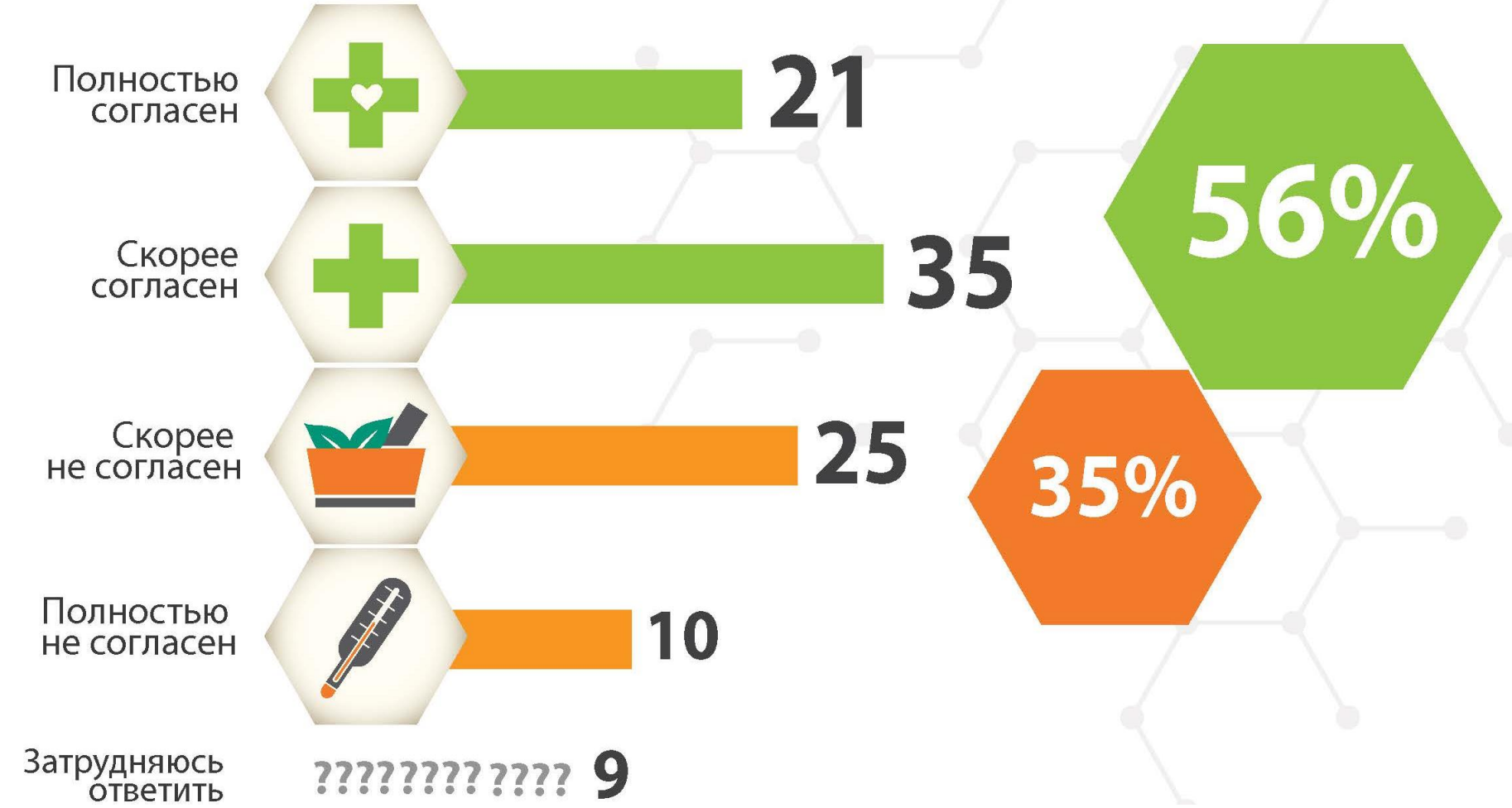
ПРОХОДЯТ ВАКЦИНАЦИЮ ПРОТИВ ГРИППА

Никогда не проходил во взрослом возрасте — 57

Затрудняюсь ответить ???? 3

Отношение населения к вакцинации

В ЦЕЛОМ ВЫ ЛИЧНО СОГЛАСНЫ ИЛИ НЕ СОГЛАСНЫ С МНЕНИЕМ, ЧТО ВАКЦИНАЦИЯ - ЭФФЕКТИВНАЯ МЕРА ПРОФИЛАКТИКИ ИНФЕКЦИОННЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ? в % от общего числа опрошенных



МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ